



Komplexe Arzneimitteltherapien mit dem Plus

APOSAN
sicher. gut. versorgt.

„Komplexe Arzneimitteltherapien einfacher und sicherer machen, dafür steht APOSAN. Wir tun alles, damit der Patient in die Lage versetzt wird, seine Therapie zu Hause selbständig und erfolgreich durchzuführen.“

Inhalt

Editorial	Was uns auf dem Homecaremarkt besonders macht	03
Das Unternehmen	APOSAN. Umfassende Expertise für die individuelle Patientenversorgung zu Hause	04
Das Dienstleistungsangebot	Komplexe Arzneimitteltherapien mit dem Plus	06
Der Ablauf	Den Patienten im Fokus: APOSAN koordiniert und managt komplexe Arzneimitteltherapien	08
Die Leistungsbereiche	APOSAN Versandapotheke. Sichere, bundesweite Belieferung und individuelle, fachliche Beratung	11
	APOSAN Pharma. Sterile Rezepturarzneimittel für die Infusions- und Injektionstherapie zu Hause	12
	APOSAN Homecare. Betreuungskonzepte für komplexe Arzneimittel- und Ernährungstherapien	13
Die Vision	Pharmaceutical Homecare. Ein wachsender Markt für spezialisierte Dienstleister zur optimierten Patientenversorgung	
Die Kontakte	Die APOSAN Unternehmensfamilie im Überblick	15

Liebe Leserin, lieber Leser,

komplexe Arzneimitteltherapien einfach gemacht, das ist es, was APOSAN seit 1991 täglich im Dienst der Patienten lebt: Bewährtes zu verbessern und innovative Möglichkeiten ausfindig zu machen, die es dem Patienten ermöglichen, seine Therapie im häuslichen Umfeld durchführen zu können. Häufig handelt es sich dabei um patientenindividuelle Infusions- und Ernährungstherapien, die ein besonderes pharmazeutisches und indikationsbezogenes Know-how erfordern.

Was macht uns in diesem Homecare-Markt besonders?

Es ist das Zusammenspiel aus unserem Herstellungsbetrieb für Sterilrezepturen, der assoziierten Versandapotheke und der Patientenbetreuung vor Ort durch unsere Homecare-Abteilung. Dies ermöglicht es uns, den Patienten mit allem, was er benötigt, aus einer Hand zu versorgen, um seine Therapie sicher zu Hause durchführen zu können.

Unser engagiertes Team, bestehend aus mittlerweile mehr als hundert Mitarbeitern, versteht sich als pharmazeutischer Spezialversorger, der den jeweils individuellen Behandlungspfad jedes einzelnen Patienten mit der entlassenden Klinik, dem Hausarzt und den Angehörigen abstimmt und begleitet. Dazu gehören auch spezielle Betreuungsprogramme, die wir gemeinsam mit der pharmazeutischen Industrie durchführen, um ihren Behandlungserfolg zu optimieren.

Wie wir dies umsetzen, erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Für Ihre Anregungen und Rückmeldungen hierzu sind wir offen und dankbar. Neue Wege im Sinne des Patienten zu gehen, ist heute und künftig die Triebfeder unseres Handelns.



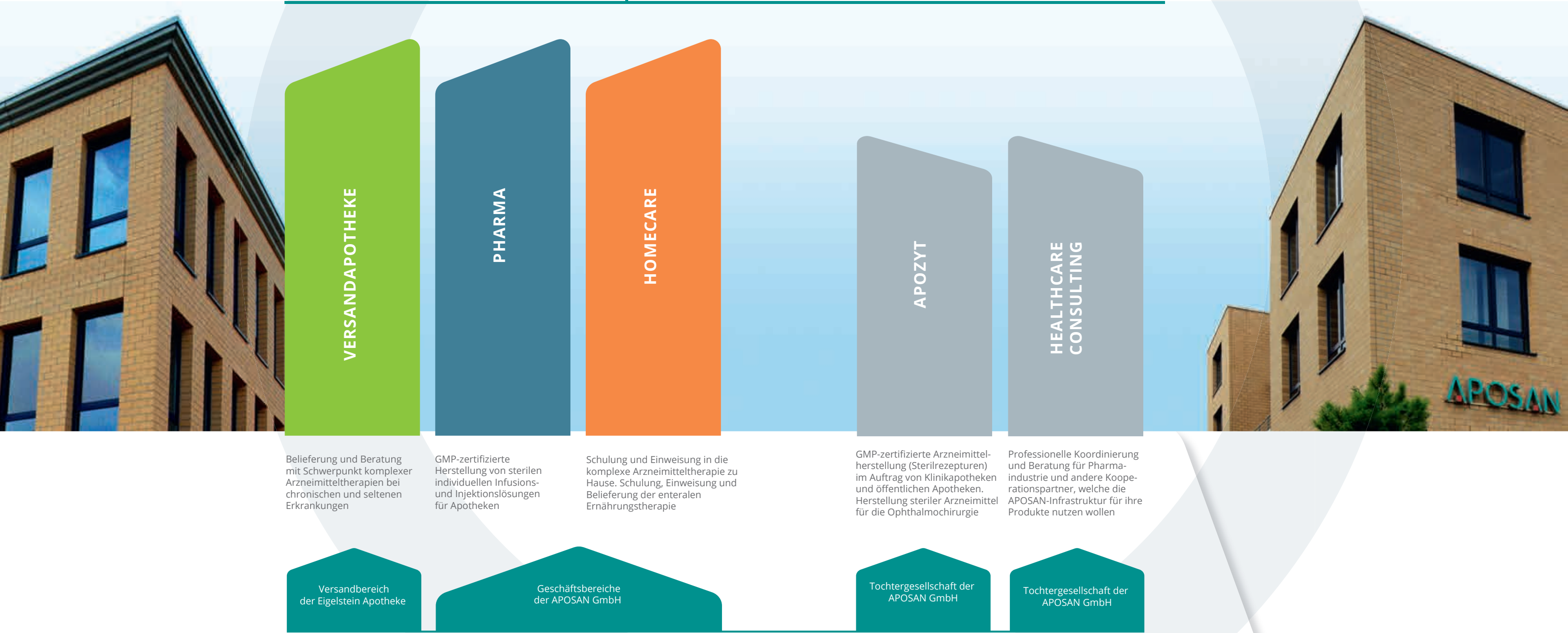
APOSAN. Umfassende Expertise für die individuelle Patientenversorgung zu Hause



Eckdaten der Unternehmenshistorie

- 1991** Gründung der APOSAN. Zielsetzung ist die Verbesserung der ambulanten Versorgung von Patienten mit beratungsintensiven Therapien.
- 1998** Erstinbetriebnahme eines GMP-Reinraums für die Herstellung von sterilen Infusionslösungen (Antibiotika, parenterale Ernährung und Zytostatika). Die ambulante intravenöse Antibiotikatherapie, vor allem für Patienten mit Mukoviszidose, wird aufgebaut und maßgeblich durch APOSAN geprägt.
- 2004** Die neue Herstellungsanlage in Köln-Kalk wird eingeweiht.

- 2007** Erweiterung der Produktionsstätten und des Verwaltungsgebäudes. Gründung der APOZYT GmbH
- 2010 und 2011** Errichtung zusätzlicher GMP-Produktionsstätten.
- 2013** Umbenennung der Versandapotheke der Eigelstein Apotheke in APOSAN Versandapotheke; Gründung der APOSAN Healthcare Consulting GmbH.
- 2016** Management buy out und Umbenennung der APOSAN Dr. Künzer GmbH in APOSAN GmbH



Komplexe Arzneimitteltherapien mit dem Plus

APOSAN steht für die komplexe Therapiebetreuung mit Arzneimitteln zur Infusion, zur Injektion und/oder oraler Medikation. Diese Therapien verlangen in aller Regel ein professionelles Überleitungsmanagement beim Wechsel vom stationären in den ambulanten Bereich.

Die verwendeten Arzneimittel:

- werden regelmäßig bei chronischen Krankheiten verabreicht
- werden bei seltenen Erkrankungen („rare diseases“) eingesetzt
- erfordern ein besonderes Handling bei der Verabreichung
- benötigen ein besonderes Wechselwirkungs- und Nebenwirkungsmanagement
- sind häufig kühl- und/oder kühlkettenpflichtig

Wichtige Voraussetzungen

Der Patient ist in der Lage, die Therapie nach der Schulung und Einweisung eigenverantwortlich und selbständig, ohne ärztliche Aufsicht, zu Hause durchzuführen.

01 Das Überleitungsmanagement beginnt in der Klinik mit einem Arztgespräch



02

Eingang des Rezeptes bei der APOSAN Versandapotheke. Unsere Mitarbeiter beraten individuell und kompetent: Arzt, Patient und gegebenenfalls die Angehörigen



03

Jedes eingehende Rezept wird auf formale, wie inhaltliche Richtigkeit geprüft. Wechselwirkungscheck inklusive.



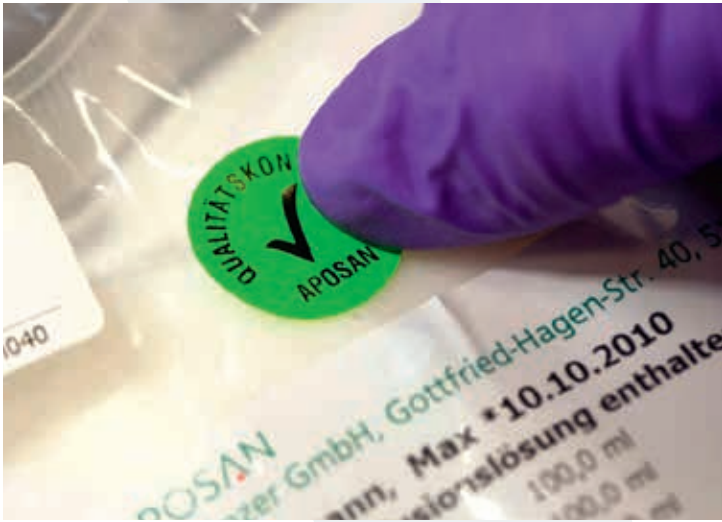
04

In den GMP-zertifizierten Reinräumen von APOSAN Pharma erfolgt die Herstellung der Sterilrezepturen unter strikt kontrollierten Bedingungen.



05

Abschließende Kontrolle und Freigabe der hergestellten Rezepturazneimittel



Den Patienten immer im Fokus: APOSAN koordiniert und managt komplexe Arzneimitteltherapien

Der Übergang von der stationären Klinikversorgung in die medizinische, pflegerische und pharmazeutische ambulante Versorgung ist eine kritische Phase der Behandlungs- und Versorgungskette. Es gilt, den gesetzlichen Anspruch der Patienten für eine sachgerechte Anschlussversorgung zu verwirklichen.

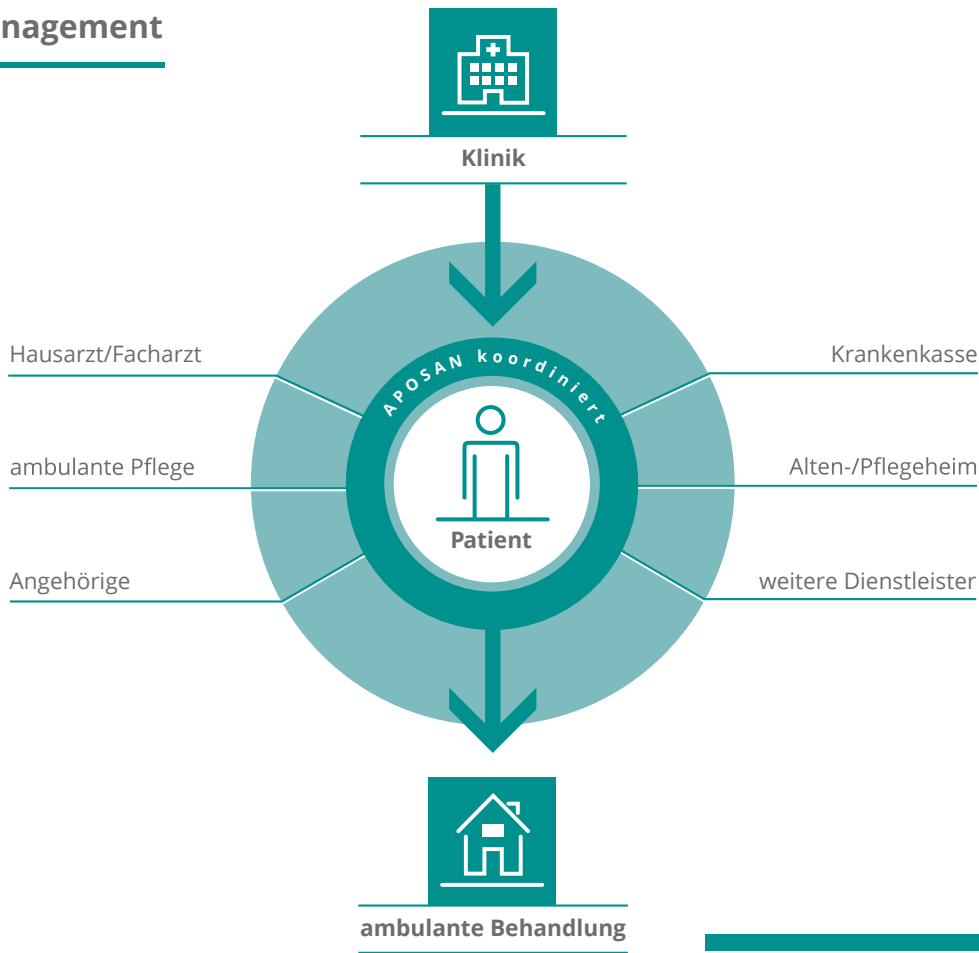
Beim Überleitungsmanagement für komplexe Arzneimitteltherapien übernimmt APOSAN – in Abstimmung mit der Klinik und dem für die Arzneimitteltherapie verantwortlichen Hausarzt – die zentrale Koordinierung und Steuerung.

Ziele unseres Überleitungsmanagements:

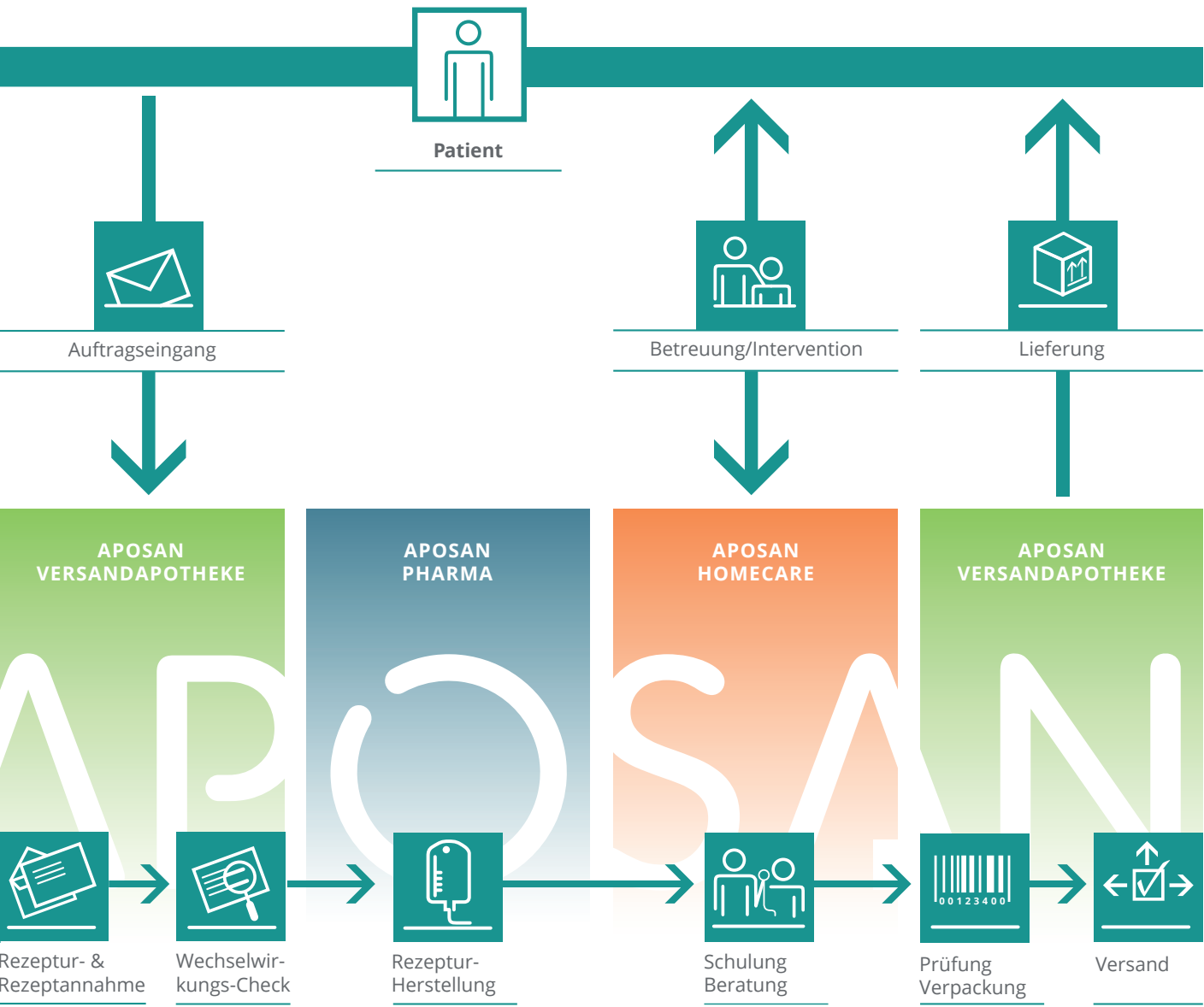
- möglichst vielen Patienten die zeitige Rückkehr in den häuslichen Bereich zu ermöglichen.
- die Patienten und Angehörigen weitgehend zu entlasten
- die Kontinuität der Versorgung zu gewährleisten
- die Kommunikation zwischen den beteiligten ambulanten und stationären Versorgungsbereichen zu optimieren

Jedes Detail unserer auf den jeweiligen Kooperationspartner und den einzelnen Patienten abgestimmten Dienstleistungen ist dafür konzipiert, **die erneute Klinikeinweisung zu vermeiden.**

Überleitungsmanagement



Therapiemanagement



Management ambulanter, komplexer Arzneimitteltherapien/Infusions- und Injektionstherapien

zum Beispiel mit Antibiotika, Antimykotika, Virostatika
zum Beispiel bei Mukoviszidose, Borreliose, seltene Erkrankungen, parenterale Ernährung

➔ bedarfsangepasste Betreuungskonzepte



06

Höchste Sorgfalt auch bei der Zusammenstellung der Sendungen an den Patienten. Der Versand erfolgt bei Bedarf selbstverständlich gekühlt und zum Wunschtermin.



07

Die examinierten Krankenpflegekräfte von APOSAN Homecare schulen die Patienten vor Ort. Denn komplexe Therapien erfordern die gründliche, individuelle und kompetente Einweisung. Ergänzend dazu stehen die Apotheker der APOSAN Versandapotheke für die pharmazeutische Beratung zur Verfügung.



08

Unser Ziel: kontinuierliche, professionelle Begleitung für ein eigenverantwortliches, sicheres und erfolgreiches Therapiemanagement.

APOSAN Versandapotheke

Sichere bundesweite Belieferung und individuelle, fachliche Beratung

Besonders erfahren bei chronischen und seltenen Erkrankungen wie auch bei anderen anspruchsvollen Therapien



Die APOSAN Versandapotheke ist ein Unternehmensbereich der Eigelstein Apotheke in Köln. Die Eigelstein Apotheke, im Herzen Kölns, ist ein in dritter Generation geführtes Traditionshaus. Im Jahre 1994 haben wir uns, als eine der erste Spezialapotheken in Deutschland, auf die Betreuung und Belieferung von Patienten mit Bedarf an sterilen Infusionslösungen für die ambulante Therapie konzentriert.

Die ambulante intravenöse Antibiotikatherapie (z. B. bei Mukoviszidose) sowie die parenterale Ernährung sind traditionell zwei Versorgungsschwerpunkte. Darauf aufbauend nutzt die APOSAN Versandapotheke diese langjährige Erfahrung für die Entwicklung und Durchführung von weiteren unterstützenden Betreuungsprogrammen.

Dabei sind wir ausgerichtet auf besondere Bedürfnisse chronisch kranker Menschen mit anspruchsvollen Therapien.

Diesen Menschen das Leben und die Arzneimitteltherapie so einfach und angenehm wie möglich zu machen ist unsere Motivation.

Ihr Kontakt:
APOSAN Versandapotheke
 Tel.: +49 (0) 221 160 21 600
 Fax: +49 (0) 221 160 21 601
versandapotheke@aposan.de

Wir bieten:

- umfassende Arzneimittelversorgung mit **Wechselwirkungschecks** bei komplexen und erklärungsbedürftigen Arzneimitteltherapien aus einer Hand als Beitrag zur Arzneimittelsicherheit
- die **sichere und diskrete** bundesweite **Arzneimittelbelieferung** von sterilen Rezeptur Arzneimitteln zur Infusion – bei Bedarf mit qualitätsgesichertem **Kühlversand zum Wunschtermin**
- die bundesweite Belieferung von Augenärzten mit Arzneimitteln, die bei ophthalmochirurgischen (augenchirurgischen) Operationen zum Einsatz kommen.
- **Betreuungsprogramme** für die Complianceförderung mit individueller, an den Bedarf angepasster pharmazeutischer Beratung

APOSAN Pharma

Sterile Rezepturarzneimittel für die Infusions- und Injektionstherapie zu Hause



Das Plus an Individualität und Flexibilität für Patient, Arzt und beauftragende Apotheke

APOSAN Pharma ist als pharmazeutischer Herstellungsbetrieb nach § 13 Arzneimittelgesetz (AMG) und als pharmazeutischer Großhandel nach § 52a Arzneimittelgesetz (AMG) zugelassen. APOSAN Pharma stellt patientenindividuelle sterile Infusions- und Injektionslösungen her.

Dafür verfügt APOSAN Pharma über 500m² Reinraumfläche mit zwölf Reinräumen in drei voneinander unabhängigen Anlagen, die redundant ausgelegt sind.

Reinräume nach GMP-Standard

Die Herstellung der Infusions- und Injektionslösungen erfolgt gemäß den EU-GMP-Leitlinien. Dies gewährleistet ein Höchstmaß an Sicherheit sowohl für die Patienten als auch für die Mitarbeiter.

Alle Herstellungsschritte sind validiert und EDV-gestützt. Bereits während der Produktion werden die relevanten Daten detailliert dokumentiert. Die direkte Rückverfolgbarkeit der verwendeten Arzneimittel und Chargen ist so jederzeit möglich.

Herstellungsspektrum

APOSAN Pharma stellt für Apotheken auf Einzelanforderung eines Arztes patientenindividuelle Zubereitungen her. Das Spektrum umfasst hier unter anderem:

- Antibiotika
- Antimykotika
- parenterale Ernährung
- Virustatika
- Zytostatika

Ihr Kontakt:
APOSAN Pharma
 Tel.: +49 (0) 221 160 21 0
 Fax: +49 (0) 221 160 21 28
 pharma@aposan.de

Als zentrale Schnittstelle organisieren, koordinieren und schulen



APOSAN Homecare

Betreuungskonzepte für komplexe Arzneimittel- und Ernährungstherapien

Hinter jedem Rezept stehen ganz individuelle Bedürfnisse und Anforderungen. Diesen Anforderungen wollen wir gerecht werden und jeden Patienten umfassend unterstützen. Bei APOSAN ergänzt sich die pharmazeutische Kompetenz der APOSAN Versandapotheke mit der Beratungs- und Schulungskompetenz unserer examinierten Pflegekräfte.

Als zentrale Schnittstelle organisieren, koordinieren und optimieren

APOSAN Homecare kümmert sich umfassend um den reibungslosen und sicheren Ablauf der ambulanten Versorgung. Im Auftrag des Patienten kommunizieren wir mit Arzt, Apotheke, Klinik, Pflegeheim, Krankenkasse und Kostenträger.

Für unsere Patienten sind wir immer da: telefonisch und – wann immer nötig – direkt vor Ort.

Ihr Kontakt:
APOSAN Homecare
 Tel.: +49 (0) 221 160 21 0
 Fax: +49 (0) 221 160 21 26
 homecare@aposan.de

Komplexe Arzneimitteltherapien: der bundesweite Service mit examinierten Krankenpflegekräften

APOSAN ist einer der führenden Dienstleister für ambulante Infusionstherapien, die zu Hause durchgeführt werden. Damit leistet APOSAN einen wesentlichen Beitrag, um für Patienten Klinikaufenthalte zu verkürzen und mehr Lebensqualität zu ermöglichen.

Innerhalb der APOSAN Unternehmensfamilie schult und betreut APOSAN Homecare die Patienten vor Ort. Denn komplexe Therapien erfordern eine gründliche, individuelle und kompetente Einweisung. Auf diese Weise trägt APOSAN Homecare zu einer optimierten Therapietreue und Sicherheit bei. Unsere Betreuungskonzepte für ein eigenverantwortliches Therapiemanagement werden permanent weiterentwickelt und an die technische und pharmazeutische Entwicklung angepasst.

Enterale Ernährungstherapie: umfassende Kompetenz und Erfahrung

Seit mehr als 20 Jahren betreuen und beliefern wir Patienten zu Hause und in Altenpflegeheimen mit allen Produkten rund um die enterale Ernährung.

An den Bedarf angepasste Ernährungsprogramme, zuverlässige Methoden zur Qualitätssicherung sowie umfassende Schulungsangebote für diesen Bereich runden unser Full-Service-Angebot ab.



Pharmaceutical Homecare

ein wachsender Markt für spezialisierte Dienstleister zur optimierten Patientenversorgung

Die aktuelle Entwicklung:

Immer mehr Menschen – auch mit komplexen Therapien – werden ambulant behandelt.

Die relevanten Gründe dafür:

- Zunahme von ambulanten Arzneimitteltherapien, die per Infusion oder Injektion verabreicht werden
- Verkürzung der Krankenhausliegezeiten
- Verpflichtungen für ein sektorübergreifendes Überleitungsmanagement für die Arzneimitteltherapie

Die Anforderung:

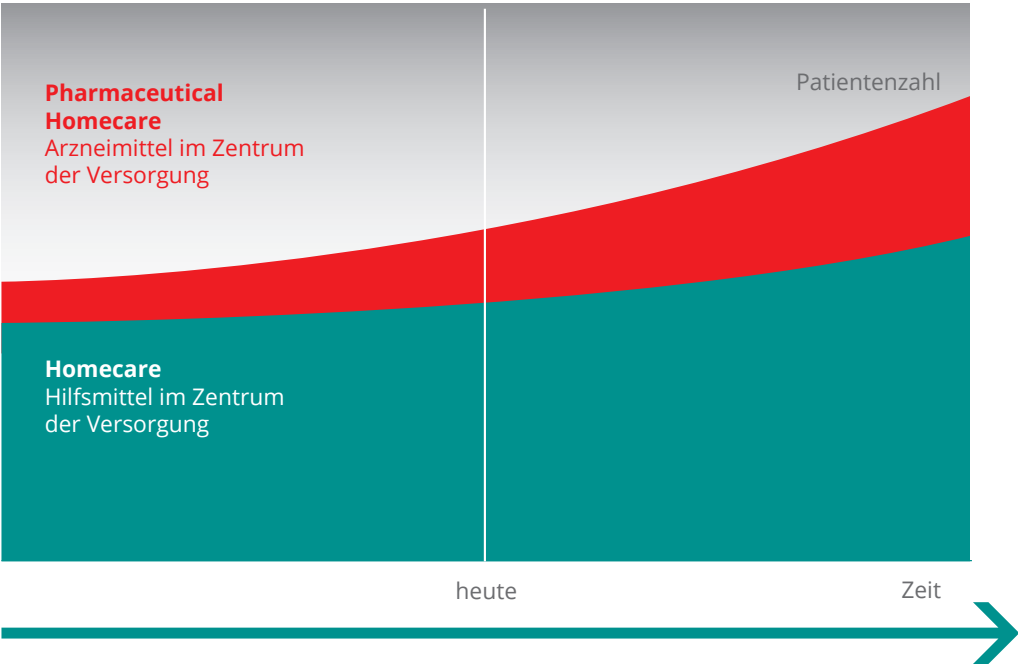
Chronische und seltene Erkrankungen erfordern in der ambulanten Therapie häufig eine besondere medizinische, pharmazeutische und pflegerische Kompetenz.

Die ambulante Behandlung setzt voraus, dass diese Menschen einen zuverlässigen erfahrenen und innovativen Partner haben, der ihnen in jeder Hinsicht kompetent zur Seite steht. APOSAN leistet diesen Service.

Die Vorteile von APOSAN:

- perfekt abgestimmte Zusammenarbeit aus Apotheke, pharmazeutischem Hersteller und Homecare aus einer Hand
- Erfahrung in Entwicklung und Aufbau abgestimmter und bedarfsgerechter Betreuungskonzepte
- bundesweiter Service

Ihr Kontakt
APOSAN Healthcare Consulting GmbH
Tel.: +49 (0) 221 160 21 0
Fax: +49 (0) 221 160 21 0
hcc@aposan.de



Die APOSAN Unternehmensfamilie im Überblick

APOSAN Versandapotheke
Geschäftsbereich der
Eigelstein Apotheke
Dr. Clemens Künzer e. K

Eigelstein 100
50668 Köln
Tel.: +49 (0) 221 160 21 600
Fax: +49 (0) 221 160 21 601

versandapotheke@aposan.de
www.aposan-versandapotheke.de

APOSAN Pharma
Geschäftsbereich der
APOSAN GmbH

Gottfried-Hagen-Str. 40
51105 Köln
Tel.: +49 (0) 221 160 21 0
Fax: +49 (0) 221 160 21 28

pharma@aposan.de
www.aposan.de

APOSAN Homecare
Geschäftsbereich der
APOSAN GmbH

Gottfried-Hagen-Str. 40
51105 Köln
Tel.: +49 (0) 221 160 21 0
Fax: +49 (0) 221 160 21 26

homecare@aposan.de
www.aposan.de

APOZYT GmbH

Gottfried-Hagen-Str. 40
51105 Köln
Tel.: +49 (0) 221 985 101 19
Fax: +49 (0) 221 985 101 47

mail@apozyt.de
www.apozyt.de

APOSAN Healthcare Consulting GmbH

Gottfried-Hagen-Str. 40
51105 Köln
Tel.: +49 (0) 221 160 21 0
Fax: +49 (0) 221 160 21 84

hcc@aposan.de
www.aposan.de





Das Plus an Engagement und Zusammenarbeit

APOSAN zeichnet sich besonders aus durch:

- Therapiekoordinierung zwischen Patient, Arzt, Klinik, Pflegeheim, Krankenkassen sowie anderen Beteiligten
- Fachkompetenz bei Infusionstherapien, von der Herstellung über die Belieferung durch die Apotheke bis zur Beratung vor Ort
- das interdisziplinäre Team aus Apothekern, examinieren Pflegefachkräften und Ernährungswissenschaftlern
- indikationsbezogene Betreuungskonzepte, auch bei komplexen Therapien mit Fertigarzneimitteln, angepasst an die therapeutischen Bedürfnisse des Einzelnen
- bundesweiten Service



APOSAN GmbH

Gottfried-Hagen-Str. 40
51105 Köln

Tel.: +49 (0) 221 160 21 0

Fax: +49 (0) 221 160 21 26

mail@aposan.de

www.aposan.de



Der QR-Code führt Sie zu unseren
Unternehmens- und Schulungs-
filmen auf
www.youtube.de/aposangruppe